



FRÝDEK~MÍSTEK

Statutární město Frýdek-Místek
Magistrát města Frýdku-Místku
Radniční 1148, 738 01 Frýdek-Místek

**Odbor zadávání veřejných zakázek
pracoviště Radniční 1148, Frýdek**

Váš dopis značka:

Ze dne:

Číslo jednací: MMFM 205071/2024

Spisová značka: 91.1

Vyřizuje: Bc. Ivo Sztwiertnia

Telefon: 558609292

E-mail: sztwiertnia.ivo@frydek-mistek.cz

Datum: 31.10.2024

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍCH PODMÍNEK

Veřejná zakázka:	Služby mobilního operátora 2025–2027
Evidenční číslo:	P24V00000145
Druh veřejné zakázky:	služby
Zadavatel:	Statutární město Frýdek-Místek Radniční 1148, 738 01 Frýdek-Místek IČ: 00296643, DIČ: CZ00296643

Dotaz č. 1

V bodě M Výzvy zadavatel uvádí, že „linka bude sloužit jako záložní linka pro internetovou konektivitu zadavatele a zároveň bude plnit funkci zálohy pro hlasové telefonní služby. To znamená, že musí dojít k automatickému přepnutí provozu v případě výpadku primární internetové konektivity nebo výpadku datového okruhu pro telefonní ústřednu.“ Jak si zadavatel představuje, že poskytovatel zjistí výpadek primární internetové konektivity, která není součástí předmětu výzvy a je poskytována jiným subjektem. Jak si zadavatel představuje, jakým způsobem poskytovatel přepne provoz na nezávislou záložní internetovou linku, když nemá pod správou koncové zařízení zadavatele (např. FW) a primární internetovou linku zadavatele? Dodavatel chápe relevantnost požadavku pro automatickou záložní konektivitu, ale v takovém případě by součástí veřejné soutěže měla být i konektivita primární. Případně by zadavatel měl upustit od požadavku na automatickou zálohu internetové konektivity ze strany poskytovatele, pokud se bude jednat o dvě nezávislé internetové konektivity a správa bude na samotném zadavateli.

Dotaz č. 2

V předmětu výzvy zadavatel požaduje připojení PBX prostřednictvím rozhraní SIP trunk s 30 hovorovými kanály a minimální rychlostí přístupového bodu 2 Mbit/s. Z důvodu zajištění požadované kapacity pro 30 hlasových kanálů, žádáme zadavatele o poskytnutí informace k používanému kodeku na IP trunku, aby dodavatel mohl posoudit stanovení minimální kapacity datové konektivity.

Dotaz č. 3

Zadavatel v rámci předmětu plnění požaduje zajištění pevných hlasových služeb prostřednictvím rozhraní SIP trunk, nicméně v Příloze č. 2 „Nabídková cena“ nacenění této služby není

zohledněno. Poskytovatel by rád zadavatele upozornil, že pro poskytování služby je nezbytné zřízení a poskytování datové konektivity, s čímž jsou spojeny jednorázové a měsíční cenové náklady. Žádáme zadavatele o úpravu Přílohy č. 2 a doplnění položky, která bude zohledňovat měsíční cenu za poskytování služby pevné telefonie.

Dotaz č. 4

Zadavatel požaduje zahájení plnění předmětu výzvy k 1.1. 2025, který je stanoven jako státní svátek. Poskytovatel by rád upozornil, že v nepracovní dny a státní svátky k portacím čísel nedochází a není možné naplnit tento požadavek zadávacího řízení. Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) upravuje postupy pro portaci mobilních a pevných čísel a vždy popisuje jednotlivé lhůty z pohledů pracovních dnů. Zároveň v § 4 ods. 2 Vyhlášky č. 58/2022 Sb. o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu je uvedeno: „Pokud závazek ze smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle zanikne dříve než počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty podle odstavce 1, není účastníkovi na tomto telefonním čísle zaručena přímá návaznost poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.“ Zadavatel proto žádá, zdali bude upravena lhůta plnění předmětu výzvy na pracovní den, kdy se zároveň zadavatel sám nebude vystavovat riziku nedostupnosti poskytovaných služeb.

Dotaz č. 5

V bodě L Výzvy zadavatel uvádí, že nabízené služby musí umožnit bezplatné volání v rámci fixních a mobilních čísel. Myslíme si, že zde došlo k neúplné informaci a jedná se o bezplatné volání v rámci podnikové sítě. Může zadavatel potvrdit tuto domněnku? V návaznosti na výše uvedené žádáme zadavatele také o prodloužení lhůty pro podání nabídky.

Odpověď zadavatele:

Dotaz č. 1

Primární konektivita není předmětem veřejné soutěže. Přepínání internetového provozu mezi primární a záložní linkou bude čisté v režii zadavatele. Uchazeč zajistí pouze zřízení záložní linky a její dostupnost pro případné využití zadavatele.

Dotaz č. 2

U současného poskytovatele pro SIP trunk s 30 hovorovými linky používáme kodek G711 na lince s rychlostí 2Mbit/s. Za dobu využívání hlasových služeb jsme u současného poskytovatele nezaznamenali žádný problém.

Dotaz č. 3

Do formuláře s nabídkovou cenou byla doplněna položka „Paušal za poskytování IP hlasových služeb“. Aktualizovaná příloha byla uveřejněna na profilu zadavatele.

Dotaz č. 4

Zadavatel vyhovuje tazateli a upravuje zahájení plnění na 2. ledna 2025.

Dotaz č. 5

Ano, skutečně se jedná o bezplatné volání v rámci podnikové sítě.

Lhůta pro podání nabídek se prodlužuje do 11. 11. 2024 do 9:00.

podepsáno elektronicky

Mgr. Roman Šebesta

vedoucí odboru zadávání veřejných zakázek