



FRÝDEK ≈ MÍSTEK

Statutární město Frýdek-Místek
Magistrát města Frýdku-Místku
Radniční 1148, 738 01 Frýdek-Místek

**Odbor zadávání veřejných zakázek
pracoviště Radniční 1148, Frýdek**

Váš dopis značka:

Ze dne:

Číslo jednací: MMFM 192993/2024

Spisová značka: 91.1

Vyřizuje: Bc. Ivo SZTWIERTNIA

Telefon: 558609292

E-mail: sztwiernia.ivo@frydekmostek.cz

Datum: 16.10.2024

VÝZVA A ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon nebo ZZVZ“)

Základní údaje o zadavateli	
Název zadavatele	Statutární město Frýdek-Místek
IČO zadavatele	00296643
Kontaktní adresa zadavatele	Radniční 1148, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek
Jednající/zástupce	Mgr. Roman Šebesta, vedoucí OZVZ
Kontaktní osoba zadavatele	Ivo Sztwiernia
Telefon, fax	558 609 292, 558 609 166
E-mail	sztwiernia.ivo@frydekmostek.cz
Adresa profilu zadavatele/ elektronický nástroj E-ZAK	https://www.zakazkyfm.cz/profile_display_2.html
Základní údaje o zakázce	
Název veřejné zakázky	Služby mobilního operátora 2025–2027
Číslo veřejné zakázky	P24V00000145
Předmět veřejné zakázky	služby
Kategorie dle předp. hodnoty	podlimitní
Druh zadávacího řízení	zjednodušené podlimitní řízení

I. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb – hlasových, datových, SMS, MMS, služeb prostřednictvím fixních a mobilních sítí pro potřeby Statutárního města Frýdek-Místek (dále jen „SMFM“) a dalších určených příspěvkových organizací a obchodních společností, jejichž zřizovatelem je SMFM.

V současné době využívá zadavatel 504 SIM karet v síti GSM, příspěvkové organizace a obchodní společnosti 298 SIM karet.

Zadavatel uvádí, že počty SIM karet nejsou konstantní a během doby plnění může být jejich počet, stejně tak i počet přistoupivších obchodních a příspěvkových organizací měněn.

Dalším předmětem plnění veřejné zakázky je poskytnutí hlasových služeb pro PBX telefonní ústřednu na bázi VoIP – SIP trunk pro 30 hovorových kanálů včetně záložní linky.

Dalším předmětem plnění veřejné zakázky je poskytnutí internetového připojení, jakožto záložní internetové linky zadavatele.

V tomto zadávacím řízení bude uzavřena rámcová smlouva na dobu 36 měsíců mezi zadavatelem a uchazečem, jehož nabídka bude vybrána.

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Uchazeč v nabídce uvede konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně termínového harmonogramu. Realizaci zakázky nesmí být nijak omezen provoz zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.

V případě rozšíření počtu SIM karet dojde k jejich přiřazení ke smlouvě s dobou platnosti do konce účinnosti smlouvy.

Zadavatel stanoví tyto minimální požadavky na hlasové a textové služby:

- Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost skrytí telefonního čísla, správa a editace tarifu.
- Zařazení všech mobilních a fixních telefonních čísel na základě uzavřené smlouvy do virtuální podnikové sítě (VPN) a neomezené volání v rámci této sítě VPN bezplatně.
- Nabídkovou cenu jednotky hlasových služeb je potřeba dodržet jako nejvýše přípustnou po celou dobu platnosti a účinnosti rámcové smlouvy.
- Volání zdarma na čísla tísňového volání.
- Zobrazení volaného čísla.
- Přesměrování nepodmíněné – všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo.
- Přesměrování v případě, že je obsazeno, příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo.
- Signalizace příchozího hovoru (více hovorů na lince – během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat).
- Přidržení hovoru – účastník může přidržit účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor – konferenční hovory.
- Obdržení a odesílání krátkých textových zpráv SMS. Příchozí SMS zdarma.
- Jednotná správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní uchazeče.
- Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn., v případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele.
- Poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně, 7 dní v týdnu).
- Pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby minimálně 95 % populace ČR.
- Poskytování hlasového roamingu pro volání v zemích Evropské unie. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR.

- V rámci dalších služeb je požadována možnost blokovat Premium SMS a služby třetích stran (audiotext).

Zadavatel stanoví tyto minimální požadavky na datové služby v České republice:

- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu nebo samotného zařízení v technologiích GPRS (a)nebo EDGE (a)nebo HSPA (a)nebo HSPA+ (a)nebo LTE (a)nebo LTE – A, (a)nebo 4G, (a)nebo 5G s měsíčním paušálem. Samostatným zařízením je v tomto případě myšlen tablet, mobilní kamera, fotopast atd.
- Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR.
- Pokrytí území signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 90 % obyvatel ČR.
- Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

Zadavatel stanoví tyto minimální požadavky na datové služby v zahraničí:

- Zadavatel požaduje datový balíček mimo EU na 24 hodin.
- Zadavatel požaduje možnost blokace datových roamingů nezávisle na blokaci roamingů hlasových.

Zadavatel požaduje, aby služba obsahu elektronického vyúčtování poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur).
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech.
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno.
- datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek a skutečně účtovanou cenu spojení.
- připojení zabezpečeným typem komunikace.
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomoci s ohledem na organizační strukturu zadavatele.
- možnost exportu dat souhrnných i podrobných výpisů uskutečněných spojení

Zákaznická podpora

- Zadavatel a uchazeč určí pro vzájemnou komunikaci min. 1 oprávněnou osobu.
- Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici centrální telefonní číslo zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora, přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).
- Uchazeč v návrhu smlouvy popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb.

Požadované hlasové tarify

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby (do přílohy č. 2), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele. V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za hlasový tarif.

Zabezpečení prioritního odbavení spojení v mobilní síti

Zadavatel požaduje, s ohledem na povinnosti, uložené mu právními předpisy, v rámci nabídky uchazeče, garanci prioritního volání (tzv. „krizové mobility“), v souladu s § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Tento požadavek zadavatele se vztahuje výhradně na vybrané SIM karty v počtu 14 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo počet těchto SIM karet po celou dobu trvání smluvního vztahu kdykoliv změnit dle svých komunikačních potřeb a uchazeč je povinen ve své nabídce garantovat, že případnou žádost zadavatele o změnu v tomto seznamu vypořádá vždy kladně a neprodleně, resp. jak mu to umožňují technické podmínky.

Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené uchazečem.

A. T1 – měsíční tarif s minutovou sazbou bez volných minut a SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové). V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č.2. Zadavatel požaduje jednotnou sazbu pro volání do GSM sítí jednotlivých operátorů. V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č.2) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

B. T2 – měsíční tarif s minutovou sazbou a s 3 GB dat bez volných minut a SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové). V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č.2. Zadavatel požaduje jednotnou sazbu pro volání do GSM sítí jednotlivých operátorů. V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č.2) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo. V rámci datového tarifu s 3 GB dat zadavatel požaduje dokup dat a to po min. 1 GB pokud budou data z původního datového tarifu vyčerpána. Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

C. T3 – měsíční tarif s minutovou sazbou a s 6 GB dat bez volných minut a SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové). V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č.2. Zadavatel požaduje jednotnou sazbu pro volání do GSM sítí jednotlivých operátorů. V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č.2) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo. V rámci datového tarifu s 6 GB dat zadavatel požaduje dokup dat a to po min. 1 GB pokud budou data z původního datového tarifu vyčerpána. Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

D. T4 – měsíční tarif s minutovou sazbou a s 15 GB dat bez volných minut a SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové). V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č.2. Zadavatel požaduje jednotnou sazbu pro volání do GSM sítí jednotlivých operátorů. V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č.2) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo. V rámci datového tarifu s 15 GB dat zadavatel požaduje dokup dat a to po min. 1 GB pokud budou data z původního datového tarifu vyčerpána.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

E. T5 – měsíční tarif (balíček) 100 volných minut s 50 volnými SMS a 2 GB dat

Zadavatel požaduje hlasový tarif s volnými minutami a SMS, v jehož rámci se připouští volné minuty a volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové). V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č.2. Zadavatel požaduje jednotnou sazbu pro volání do GSM sítí jednotlivých operátorů. V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č.2) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo. V rámci datového tarifu s 2 GB dat zadavatel požaduje dokup dat a to po min. 1 GB pokud budou data z původního datového tarifu vyčerpána. Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

F. T6 – měsíční tarif s neomezenými voláním, SMS a 6 GB dat

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání, vnitrostátní SMS s datovým tarifem, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami dodavatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 2 po celou dobu účinnosti rámcové smlouvy. V rámci datového tarifu s 6 GB dat zadavatel požaduje dokup dat a to po min. 1 GB pokud budou data z původního datového tarifu vyčerpána. Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

G. T7 – měsíční tarif s neomezenými voláním, SMS a 15 GB dat

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání, vnitrostátní SMS s datovým tarifem, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami dodavatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 2 po celou dobu účinnosti rámcové smlouvy. V rámci datového tarifu s 15 GB dat zadavatel požaduje dokup dat a to po min. 1 GB pokud budou data z původního datového tarifu vyčerpána. Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

H. T8 – měsíční tarif s neomezenými voláním, SMS a 20 GB dat

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání, vnitrostátní SMS s datovým tarifem, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami dodavatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 2 po celou dobu účinnosti rámcové smlouvy. V rámci datového tarifu s 20 GB dat zadavatel požaduje dokup dat a to po min. 1 GB pokud budou data z původního datového tarifu vyčerpána. Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

I. T9 – měsíční tarif s neomezenými voláním, SMS a s neomezeným objemem dat s neomezenou přenosovou rychlostí

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání, vnitrostátní SMS s datovým tarifem, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami dodavatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 2 po celou dobu účinnosti rámcové smlouvy. V rámci datového tarifu s neomezeným objemem dat zadavatel požaduje neomezenou rychlost dat, která je omezena pouze technologií 5G a počtem účastníků na síti. Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

Požadované datové tarify

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby (do přílohy č. 2), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele. Požadované datové tarify budou bez možnosti hlasového tarifu určené pro mobilní kamery, fotopasti, tablety atd. V rámci datového tarifu s 3 GB a s 6 GB zadavatel požaduje dokup dat a to po min. 1 GB pokud budou data z původního datového tarifu vyčerpána. V rámci datového tarifu s 3 GB a s 6 GB zadavatel požaduje minimální přenosovou rychlostí 10 Mb/s. Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů. Požadované datové tarify jsou:

J. T10 – měsíční datový tarif s 3 GB bez hlasového tarifu pro mobilní kamery, fotopasti, tablety

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby (do přílohy č. 2), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele. Požadované datové tarify budou bez možnosti hlasového tarifu určené pro mobilní kamery, fotopasti, tablety atd. V rámci datového tarifu s 3 GB dat zadavatel požaduje dokup dat a to po min. 1 GB pokud budou data z původního datového tarifu vyčerpána. Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

K. T11 – měsíční datový tarif s 6 GB bez hlasového tarifu pro mobilní kamery, fotopasti, tablety

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby (do přílohy č. 2), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele. Požadované datové tarify budou bez možnosti hlasového tarifu určené pro mobilní kamery, fotopasti, tablety atd. V rámci datového tarifu s 6 GB dat zadavatel požaduje dokup dat a to po min. 1 GB pokud budou data z původního datového tarifu vyčerpána. Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

L. SIP Trunk – 30 hovorových linek

Uchazeč zajistí připojení stávající PBX telefonní ústředny postavenou na Asterisku do sítě operátora poskytující hlasové služby prostřednictvím SIP trunku pro 30 současných hovorových kanálů. Počet současných hovorových kanálů může být upraven v průběhu platnosti smlouvy na základě výzvy zadavatele. Minimální rychlost linky musí být 2 Mbit/s. Tato linka bude sloužit jako primární pro hlasové služby VoIP ústředny.

Připojení linky bude realizováno v lokalitě zadavatele – budova Radniční 1148. PBX telefonní ústředna je umístěna v klimatizované serverovně se zálohovaným napájením. Zadavatel bude součinný pro případnou konfiguraci aktivních prvků v jeho infrastruktuře.

Zadavatel požaduje zachování a převod stávajících telefonních čísel. Převod všech stávajících čísel bude proveden bez výpadku poskytovaných služeb. Zároveň zadavatel požaduje zachování faxové funkcionality. Termín připojení telefonní ústředny do sítě uchazeče a převod stávajících telefonních čísel je 1. 1. 2025, do tohoto termínu bude zadavatel využívat služeb stávajícího poskytovatele.

Převod se bude týkat následujících skupin telefonních čísel

- 558 609 1xx
- 558 609 2xx
- 558 609 3xx
- 558 609 4xx
- 558 609 5xx
- 558 609 6xx

Nabízené služby musí umožnit, aby Zadavatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání.
- bezplatné volání v rámci fixních a mobilních čísel.
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky.
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě.
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu.
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené, Modré, Bílé linky, atd.).
- volání do neveřejných sítí.
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně všech mobilních sítí na území ČR.
- bezplatné zablokování a odblokování volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací.

M. Záložní linka

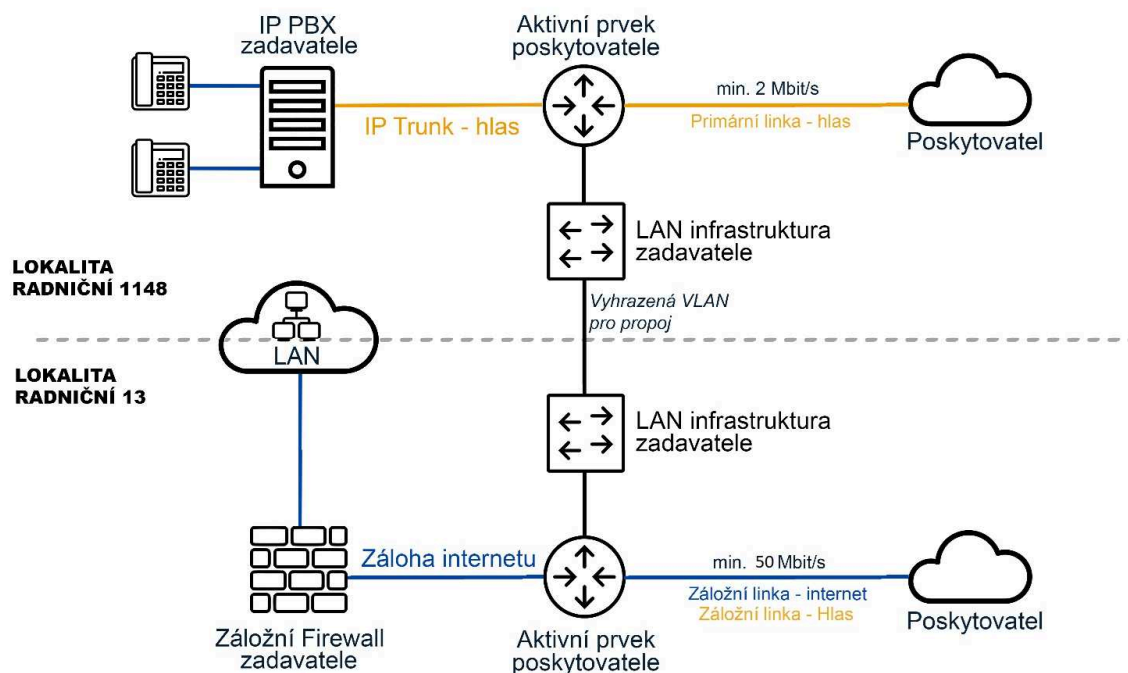
Záložní linka bude zřízená v lokalitě zadavatele – budova Radniční 13 s minimální přenosovou rychlostí 50 Mbit/s. Způsob připojení musí vyhovovat standardním telekomunikačním specifikacím a musí být zcela transparentní pro datovou, hlasovou nebo multimediální komunikaci. Tato linka bude sloužit jako záložní linka pro internetovou konektivitu zadavatele a zároveň bude plnit funkci zálohy pro hlasové telefonní služby. To znamená, že musí dojít k automatickému přepnutí provozu v případě výpadku primární internetové konektivity nebo výpadku datového okruhu pro telefonní ústřednu.

Součástí záložní linky bude přidělen rozsah 6 veřejných IP adres. Počet veřejných IP adres může být upraven v průběhu platnosti smlouvy na základě výzvy zadavatele.

Primární internetová linka zadavatele zůstává stávající a není předmětem této veřejné zakázky.

Mezi budovy Radniční 1148 a Radniční 13 bude zadavatelem zřízený optický propoj včetně vyhrazené VLAN pro operátora.

Způsob finálního zapojení linek zobrazuje schéma na obrázku 1.



Obrázek 1: Schéma připojení

Administrativní úkony

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony – za maximální možný poplatek 1,- Kč bez DPH: - změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)

- poplatek za elektronický detailní výpis
- aktivační poplatek (představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty)
- odpojení z důvodů ztráty či krádeže
- reaktivace po ztrátě či krádeži
- blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
- výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodu zvýšení paměťové kapacity apod.)
- převod SIM karty pod rámcovou smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla)
- převod SIM karty mimo rámcovou smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla)

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY (CPV)

64210000-1 - Telefonní služby a přenos dat

II. DOBA PLNĚNÍ

Smlouva se uzavírá na 36 měsíců.

Předpokládaná doba plnění: 1. 1. 2025 – 31. 12. 2027.

III. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Zadavatel stanoví jako hodnotící kritérium nejnižší nabídkovou cenu bez DPH na základě předpokládaného odběru služeb za 36 měsíců (dle přílohy č. 2)

IV. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Dodavatel stanoví jednotkové ceny, platné po celou dobu plnění veřejné zakázky.

Nabídková cena bude uvedena v české měně, v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně DPH a nabídková cena celkem včetně DPH a vepsána do závazného návrhu smlouvy o dílo dle přílohy č. 2 zadávacích podmínek.

V. PODMÍNKY, PŘI JEJICHŽ SPLNĚNÍ JE MOŽNO PŘEKROČIT VÝŠI NABÍDKOVÉ CENY

Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny, s výjimkou případů uvedených v návrhu smlouvy.

VI. OBCHODNÍ PODMÍNKY, VČ. PLATEBNÍCH PODMÍNEK

- 1.1 Obchodní podmínky stanovené zadavatelem pro tuto veřejnou zakázku jsou pro účastníka závazné.
- 1.2 Zadavatel nebude poskytovat žádné zálohy.
- 1.3 Hovory budou účtovány po sekundě, kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové. Rámcová smlouva bude obsahovat cenu za jednotku u všech služeb z tabulky tvořící Přílohu č. 2.
- 1.4 Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených vybraných uchazečem. Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně doloženého provolaného času, počítaného dle dojednané tarifkace. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je uvedeno výše, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je zadavatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vybranému uchazeči vrátit a vybraný uchazeč je povinen vystavit novou fakturu – opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury vybranému uchazeči dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravná nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů doručena zadavateli. Splatnost faktury činí 14 dnů a počítá se ode dne doručení faktury zadavateli. Vybraný uchazeč není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do 14 dnů po jeho obdržení, ale po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.
- 1.5 V případě zpoždění zadavatele se zaplacením jednotlivých měsíčních faktur nesmí být stanovena smluvní pokuta a úrok z prodlení může být maximálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 142/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů, tj. v zákonné výši.
- 1.6 V případě, že rámcová smlouva bude odkazovat na všeobecné obchodní podmínky uchazeče, musí být tyto součástí návrhu rámcové smlouvy v nabídce uchazeče, přičemž ustanovení rámcové smlouvy bude mít přednost před ustanovením obsaženými ve všeobecných obchodních podmínkách.
- 1.7 Uchazeč se zaváže, že nezvýší po celou dobu účinnosti rámcové smlouvy sazby za jednotky uvedené ve své nabídce.
- 1.8 Po dobu platnosti a účinnosti rámcové smlouvy se budou na všechny zadavatelem nově aktivované služby (např. nové SIM karty, aktivace tarifů apod.), jejichž jednotková cena či cena za měsíc je v této rámcové smlouvě či v nabídce uchazeče specifikována, plně vztahovat ustanovení o ceně jednotlivých služeb sjednané v uzavřené rámcové smlouvě na základě nabídky uchazeče. Účastník je také i v případě nově aktivovaných služeb povinen dodržovat všechny další povinnosti vyplývající z této rámcové smlouvy.

- 1.9 Uchazeč se zaváže, že na služby, které nebyly součástí nabídkové ceny, se použijí ceny obvyklé v místě a čase plnění (např. standardní ceníky uchazeče).
- 1.10 Rámcová smlouva se musí řídit právním řádem České republiky a v případě vedení sporů je dána výhradní příslušnost českých soudů.

VII. DOKLADY PRO SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Při prokazování splnění kvalifikace postupují dodavatelé v souladu se zákonem.

Při prokazování splnění kvalifikace prostřednictvím jiných osob nebo při společné účasti několika dodavatelů postupují dodavatelé v souladu se zákonem (zejména § 82 až § 85 zákona).

Pro přepočty finančních údajů v cizí měně (tedy v jiné měně než korunách českých) získaných při prokazování splnění kvalifikace budou použity kurzy České národní banky pro příslušný den (předání dokončené stavby).

1. ROZSAH POŽADAVKŮ NA ZPŮSOBILOST A KVALIFIKACI

Dodavatel je povinen nejpozději do lhůty stanovené pro podání nabídek prokázat svoji způsobilost a kvalifikaci. Prokázáním způsobilosti a kvalifikace se rozumí:

- 1.1. splnění základní způsobilosti podle § 74 způsobem dle § 75 zákona
- 1.2. splnění profesní způsobilosti podle § 77 zákona

2. ZPŮSOB PROKÁZÁNÍ ZPŮSOBILOSTI A KVALIFIKACE

Dodavatelé prokazují splnění kvalifikace doklady stanovenými zákonem a doklady požadovanými zadavatelem dle zadávací dokumentace. Dodavatel může dle § 53 odst. 4 ZZVZ nahradit předložením dokladů ke kvalifikaci čestným prohlášením.

3. PROKÁZÁNÍ ZPŮSOBILOSTI A KVALIFIKACE VÝPISEM ZE SEZNAMU KVALIFIKOVANÝCH DODAVATELŮ

Dodavatelé mohou k prokázání způsobilosti a kvalifikace využít výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 228 zákona, který nahrazuje splnění prokázání základní způsobilosti podle § 74 a profesní způsobilosti dle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

4. PRAVOST A STÁŘÍ VÝPISU ZE SEZNAMU KVALIFIKOVANÝCH DODAVATELŮ

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů předloží dodavatel v kopii ne starší než tři měsíce od posledního dne, ke kterému má být prokázáno splnění způsobilosti a kvalifikace.

5. PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE CERTIFIKÁTEM

Dodavatelé mohou prokázat splnění kvalifikace certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném v certifikátu.

6. POŽADAVKY NA CERTIFIKÁT

Certifikát dodavatelé předloží ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace a certifikát musí být platný ve smyslu § 239 odstavec 3 zákona (tj. nesmí být starší jak jeden rok od jeho vydání).

7. PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE U NABÍDKY PODANÉ VÍCE DODAVATELI

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a jedná se o společnou účast dodavatelů, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona způsobem dle § 75 odstavec 1 písmeno a) až f) zákona a profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona v plném rozsahu každý samostatně. Splnění kvalifikace podle § 73 odstavec 2 písmeno b) a odstavce 3 zákona musí prokázat všichni dodavatelé společně.

Podává-li nabídku více dodavatelů společně, jsou povinni předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikace písemnou dohodu, ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči veřejnému zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

8. PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE PROSTŘEDNICTVÍM JINÝCH OSOB

Dodavatel může prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou,
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby dle § 83 odst. 1 písm. d) zákona k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci dodavatele.

Má se za to, že požadavek podle § 83 odst. 1 písm. d) zákona je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) zákona vztahující se takové osobě, musí dokument podle § 83 odst. 1 písm. d) zákona obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium vztahuje.

9. ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST

9.1. PROKÁZÁNÍ ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI

Zadavatel požaduje splnění základní způsobilosti podle § 74 odst. 1 zákona, tzn. že požadavky splňuje dodavatel:

- a) který nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k tomuto zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřiblíží (§ 74 odst. 1 písm. a) a § 74 odst. 2 písm. a) b) c) zákona);
- b) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek (§ 74 odst. 1 písm. b) zákona);
- c) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění (§ 74 odst. 1 písm. c) zákona);
- d) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti (§ 74 odst. 1 písm. d) zákona);
- e) který není v likvidaci dle § 187 občanského zákoníku, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu například zákon č. 21/1992 Sb., o bankách ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 87/1995 Sb., o spořitelnách a úvěrních družstvech a některých opatřeních s tím souvisejících a doplnění zákona České národní rady č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších

předpisů, zákon č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele (§ 74 odst. 1 písm. e) zákona);

Dodavatel prokazuje základní způsobilost podle § 74 odstavec 1 zákona způsobem dle ustanovení § 75 odst. 1 zákona, a to doložením:

- a) Výpisu z evidence Rejstříku trestů dle § 74 odst. 1 písm. a) a jde-li o právnickou osobu dle § 74 odst. 2 písm. a), b) a c) zákona,
- b) Potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- c) Písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- d) Písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) zákona,
- e) Potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) zákona,

Výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložení písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona.

10. PROFESNÍ ZPŮSOBILOST

10.1. PROKÁZÁNÍ PROFESNÍ ZPŮSOBILOSTI

Zadavatel požaduje splnění profesní způsobilosti podle § 77 zákona, tzn., že požadavky splňuje dodavatel, který předloží:

- a) dle § 77 odst. 1 zákona výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) dle § 77 odst. 2 písm. a) zákona doklad o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují.
Dodavatel jako doklad prokazující jeho oprávnění k podnikání předloží kopie výpisů z živnostenského rejstříku nebo živnostenského listu (popřípadě listů) v rozsahu odpovídajícím předmětu plnění veřejné zakázky.
- c) osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem platné pro celé území České republiky v souladu s ust. § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platné znění

VIII. POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

1. Nabídku v rámci této veřejné zakázky je účastník povinen zaslat **výhradně v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK**. Zadavatel upozorňuje, že je pouze uživatelem tohoto elektronického nástroje, nikoli jeho provozovatelem. Veškeré informace týkající se postupu odesílání nabídek jsou podrobně popsány v „uživatelské příručce“ volně dostupné v systému E-ZAK (viz https://www.zakazkyfm.cz/manual_2/ezak-manual-dodavatele-pdf).

Účastník vloží svou nabídku do prostředí systému EZAK před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Nabídka musí být v plném rozsahu zpracována v českém nebo slovenském jazyce. Dokumenty vyhotovené v jiném než českém nebo slovenském jazyce musí být opatřeny překladem do českého nebo slovenského jazyka.

2. Nabídka účastníka musí obsahovat:

- a) **Písemný návrh smlouvy**. Závazné požadavky na obsah smlouvy jsou uvedeny zadávací dokumentací. Návrh smlouvy bude předložen také v editovatelné podobě ve formátu DOC/DOCX.

- b) **Doklady**, jimiž dodavatel prokazuje splnění kvalifikace;
- c) **ČP** ke střetu zájmů
- d) **ČP k mezinárodním sankcím**
- e) **ČP** o splnění soc a env. podmínek

Elektronická nabídka může být předložena v následujících formátech: PDF, DOC, XLS, JPG – do elektronického nástroje E-ZAK mohou být data zkomprimována = formát ZIP nebo RAR.

IX. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

V případě jakéhokoliv rozporu mezi výkresovou a textovou částí zadávací dokumentace a soupisem prací, zadavatel doporučuje dodavatelům vznést dotaz (požadovat vysvětlení zadávací dokumentace) v souladu s § 98 zákona.

Zadavatel upozorňuje, že veškerá komunikace se zadavatelem v rámci zadávacího řízení této veřejné zakázky musí být vedena pouze elektronicky, a to zejména prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK dle článku IX zadávací dokumentace, případně i prostřednictvím datové schránky či na emailovou adresu zástupce zadavatele.

Zadavatel uveřejní vysvětlení zadávací dokumentace včetně přesného znění žádosti, na profilu zadavatele.

Zadavatel je oprávněn uveřejnit na profilu zadavatele za podmínek ust. § 98 odst. 1 ZZVZ vysvětlení zadávací dokumentace i z vlastního podnětu. Dle ust. § 99 ZZVZ může takto rovněž uveřejnit změnu nebo doplnění zadávací dokumentace.

X. DALŠÍ PODMÍNKY, POŽADAVKY A INFORMACE ZADAVATELE

1. Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.
2. Zadavatel si od vybraného dodavatele může vyžádat předložení originálů dokladů o kvalifikaci, pokud nebudou v této podobě v zadávacím řízení předloženy dobrovolně, **a to v elektronické podobě**. V případě potvrzení vydávaných orgánem státní správy se může jednat například o potvrzení, které bude elektronicky podepsáno a zasláno tímto orgánem do datové schránky dodavatele (v takovém případě postačí předložení/přeposlání pouze tohoto elektronicky podepsaného souboru) či se může jednat o původní listinný originál dokladu, který byl prostřednictvím autorizované konverze převeden do elektronické podoby (například na některém z pracovišť Czech POINT) a přeposlán dodavatelem prostřednictvím EZAK, datové schránky zadavateli.

Za originál v elektronické podobě se nepovažuje prostý sken dokladu vydávaného orgánem státní správy; prostý sken takového dokladu představuje prostou elektronickou kopii.

3. U vybraného dodavatele, který je českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli dle ustanovení § 122 odst. 5 ZZVZ, tj. podle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, upravujícího evidenci skutečných majitelů. Zadavatel vybraného dodavatele, který je českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, vyloučí ze zadávacího řízení podle § 122 odst. 8 písm. a) ZZVZ, pokud nebude možné zjistit údaje o jeho skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů; k zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele se nepřihlíží.

Vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou zadavatel dle ust. § 122 odst. 6 ZZVZ vyzve mimo jiné k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence,

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
1. výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy, která má skutečného majitele, zadavatel zjistí údaje
4. Náklady spojené se svou účastí v zadávacím řízení nese účastník.
5. Zadavatel si vyhrazuje právo upravit zadávací podmínky či zrušit zadávací řízení v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6. Zadavatel má v souvislosti s realizací zadávacího řízení dle ZZVZ postavení správce osobních údajů a za tímto účelem informuje potenciální dodavatele ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), že:
- a) je oprávněn v rámci zadávacího řízení zpracovávat osobní údaje dodavatelů a jejich poddodavatelů (z řad fyzických osob podnikajících), členů statutárních orgánů a kontaktních osob dodavatelů a jejich poddodavatelů, osob, prostřednictvím kterých je dodavatelem prokazována kvalifikace, členů realizačního týmu dodavatele a skutečných majitelů dodavatele;
 - b) zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro realizaci zadávacího řízení a pouze po dobu stanovenou právními předpisy, zejména ZZVZ. Subjekty údajů jsou oprávněny uplatňovat jejich práva dle čl. 13 až 22 GDPR v písemné formě na adrese sídla zadavatele.

XI. LHŮTA PRO DORUČENÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek končí 4. 11. 2024 v 09:00 hod.

XII. PŘÍLOHY

1. Seznam příspěvkových organizací:
2. Nabídková cena
3. Základní údaje o nabídce
4. ČP ke střetu zájmů
5. ČP k mezinárodním sankcím
6. ČP o splnění soc a env. podmínek