



S/0571/2023/OIT

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle přísl. ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Níže označené strany

statutární město Frýdek-Místek

se sídlem Radniční 1148, Frýdek, 73801 Frýdek-Místek

osoba oprávněna jednat: Petr Korč, primátor

IČ: 00296643

DIČ: CZ00296643

bankovní spojení/číslo účtu: [REDACTED]

ID datové schránky: w4wbu9s

tel. [REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech technických:

Mgr. René Rozsypal. – vedoucí odboru informačních technologií

tel: [REDACTED] / email: [REDACTED]

- **dále jen objednatel**

a

AUTOCONT a.s.

se sídlem Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava,

jejímž jménem jedná Bc. Vladimír Vybíral, MBA

IČ: 04308697

DIČ: CZ04308697

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. Oddíl B vložka 11012

Č. účtu: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

- **dále jen poskytovatel**

- **objednatel a poskytovatel dále jen smluvní strany**

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle přísl. ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu k veřejné zakázce „**Zajištění služby kybernetického bezpečnostního dohledu**“ následujícího znění a obsahu (dále jen smlouva).

ČLÁNEK 1

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy:

- a) je závazek poskytovatele poskytovat služby dle přílohy č. 1 smlouvy
- b) závazek objednatele zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

2. Předmětem plnění veřejné zakázky je komplexní zajištění služby kybernetického bezpečnostního dohledu typu Security Operations Center (dál jen služby SOC) na dobu 48 měsíců zajišťující bezpečnost IT provozu pomocí bezpečnostního týmu uchazeče. Služby SOC budou zajišťovány formou pronájmu nástrojů typu SIEM pro vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí v komunikačních sítích magistrátu. Dále formou pronájmu bude

zajištěna služba hlídání a blokáce nelegitimních DNS dotazů. Zakázka dále zahrnuje předprojektovou analýzu, instalaci a konfiguraci hardwarových i softwarových částí nezbytných pro poskytování služby, zaškolení zaměstnanců IT objednatele, testovací provoz, nastavení komunikace mezi zadavatelem a uchazečem, vydefinování rozsahu reportů a zahájení poskytování služby.

- Práce nad rámec měsíčního paušálu budou poskytovány na základě dílčích objednávek.

ČLÁNEK 2

Doba trvání závazku

- Implementace řešení proběhne dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy. Doba trvání služeb SOC se sjednává na 48 měsíců od ukončení implementace.
- Strany jsou oprávněny závazek k technické podpoře sjednaný v této smlouvě vypovědět, a to na základě písemné výpovědi; výpovědní lhůta se sjednává v délce 3 kalendářních měsíců a počne plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- Při ukončení smlouvy je poskytovatel povinen předat objednateli kompletní informace, dokumentace a podklady, které umožní další bezvadný provoz služeb. O předání těchto materiálů bude sepsán protokol mezi smluvními stranami.

ČLÁNEK 3

Místo poskytování služeb

- Služba bude zprovozněna v sídle objednatele. Vzdáleně – technologické zajištění bude probíhat dle domluvy mezi objednatelem a poskytovatelem při dodržení bezpečnostních směrnic a standardů objednatele.

ČLÁNEK 4

Cena a platební podmínky

- Jednotkové ceny za předmět plnění v Kč se sjednávají ve výši:

Cena služeb	Jednotková cena bez DPH	DPH %	Jednotková cena včetně DPH
A/ Měsíční paušální cena za poskytování služby kybernetického bezpečnostního dohledu	55 300,00 Kč	21 %	66 913,00 Kč
B/ Cena za 1 hodinu práce nad rámec měsíčního paušálu (např. řešení kybernetických bezpečnostních hrozeb a incidentů, konzultací atd.)	1 800,00 Kč	21 %	2 178,00 Kč

- Sjednaná cena zohledňuje rozsah i obtížnost sjednaných výkonů a zahrnuje veškeré náklady související s poskytováním služeb bez ohledu na počet pracovníků, telekomunikační a poštovní náklady, náklady na množení dokumentace a dokladů.
- Poskytování služby kybernetického bezpečnostního dohledu bude fakturováno čtvrtletně, s tím, že poskytovatel je oprávněn fakturovat po uplynutí prvního čtvrtletí plného provozu služby. Nedílnou součástí faktury bude „výkaz o skutečně poskytnutých službách za dané období“ s uvedením data výkonu konzultací a řešení bezpečnostních incidentů, popisu činnosti,

včetně počtu hodin ve fakturovaném období. V případě nepředložení výkazu začíná běžet doba splatnosti příslušné faktury až dnem jeho doručení objednateli.

4. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele. Zaplacením se rozumí okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. Podkladem pro zaplacení bude daňový doklad (faktura), který bude obsahovat náležitosti, stanovené daňovými a účetními předpisy.
6. Dojde-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH, bude poskytovatel fakturovat objednateli cenu s DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Poskytovatel je oprávněn k 1. lednu kalendářního roku (počínaje 1. lednem 2025) upravit jednotkové ceny uvedené v této smlouvě o kladnou míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců vyhlášeném Českým statistickým úřadem. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje. Poskytovatel je však povinen ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne uveřejnění roční míry inflace ze strany ČSÚ zaslat městu oznámení s novými jednotkovými cenami s odkazem na údaje Českého statistického úřadu, jinak právo na úpravu jednotkových cen o roční míru inflace zaniká. Navýšení ceny dle tohoto ujednání za období od 1. ledna příslušného roku do zveřejnění údajů ze strany ČSÚ a jeho uplatnění poskytovatelem bude doúčtováno zpětně v rámci měsíční fakturace služeb po oznámení upravených jednotkových cen.

ČLÁNEK 5

Práva a povinnosti stran

1. Objednatel poskytne poskytovateli pro plnění závazku podle této smlouvy nevyhnutelné podmínky potřebné pro plnění podle této smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškeré jím požadované informace systémového charakteru potřebné pro plnění podle této smlouvy.
2. Objednatel má právo náležitého vysvětlení činnosti při veškerých zásazích poskytovatele.

Bezpečnost informací

3. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti dle samostatných ujednání v příloze č. 2 - **Dohoda o mlčenlivosti**, která je součástí této smlouvy.
4. Pokud poskytovatel pro potřeby poskytování služeb bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak mu bude tento přístup umožněn za následujících podmínek:
 - a) přístup bude umožněn pouze pracovníkům poskytovatele podle předloženého seznamu a poskytovatel je povinen zajistit, že tito pracovníci udrží přidělený login v tajnosti, a
 - b) dojde-li ke ztrátě loginu, nebo podezření na jeho prozrazení, tuto skutečnost okamžitě oznámí poskytovatel kontaktní osobě objednatele pro otázky bezpečnosti informací.
 - c) poskytovatel bude akceptovat technologické požadavky objednatele, které se mohou v průběhu plnění smlouvy měnit (např. VPN tunel, monitoring činností poskytovatele, PAM systém atd.)

ČLÁNEK 6

Smluvní pokuty

1. Objednatel bude poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každé jednotlivé nesplnění povinnosti k poskytování služeb dle této smlouvy.

ČLÁNEK 7

Ostatní ujednání

1. Veškeré změny smlouvy jsou možné jen prostřednictvím písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Postoupení smlouvy není přípustné.
2. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
3. Smluvní strany řeší spory ze smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají strany spor věcně příslušnému soudu.
4. Dle uzavřené smlouvy je objednatel oprávněn započítat jakoukoli pohledávku vůči poskytovateli oproti vystavenému platebnímu dokladu (faktuře) poskytovatele
5. Tato smlouva je uzavřena na základě rozhodnutí 27. schůze Rady města Frýdku-Místku ze dne 24. 10. 2023.
6. Objednatel jako osoba uvedená v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů uveřejní tuto smlouvu způsobem dle tohoto zákona, ve lhůtě 30 dnů od okamžiku uzavření. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem uveřejnění dle tohoto ujednání v registru smluv.
7. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna na profilu zadavatele.
8. Osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Informace o zpracování osobních údajů a právech subjektu údajů jsou zveřejněny na stránkách www.frydek-mistek.cz.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Petr Korč, primátor

Bc. Vladimír Vybíral, MBA,
ředitel krajského zastoupení Ostrava

Příloha:

1. Specifikace předmětu plnění
2. Dohoda o mlčenlivosti